

## **Politika privatnosti Sales consulting obrt za poslovne usluge**

Davanje suglasnosti odnosi se na sve osobne podatke koje a Sales consulting obrt za poslovne usluge. mogu u određenim situacijama prikupljati prilikom posjete web mjestima, predbilježbe na Newsletter, formama na društvenim mrežama kontaktiranja u kontekstu ostvarenja poslovne suradnje, interakcije sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. u svojstvu poslovnog ili privatnog korisnika, dobavljača, poslovnog partnera i slično. To između ostalog obuhvaća i osobne podatke prikupljene na Internetu ili izvan njega. U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)) tražimo i Vašu suglasnost o korištenju Vaših osobnih podataka.

### **Svrha prikupljanja osobnih podataka**

U kontaktima s Vama možemo tražiti da s nama podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Primanje informacija o uslugama i novostima Sales consulting obrt za poslovne usluge i naših partnera. (Newsletter)
- Sudjelovanje u web aktivnostima Sales consulting obrt za poslovne usluge. i naših partnera na Internetu, uključujući naše kanale/stranice na društvenim mrežama i blog
- Spremanje vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju sa Sales consulting obrt za poslovne usluge i naših partnera
- Pomoć u razvoju usluga i osmišljavanju kampanja prilagođenih Vama te kontinuirano poboljšanje istih
- Pomoć u poboljšanju naših usluga te omogućavanje Sales consulting obrt za poslovne usluge da Vas redovito informira o istima
- Rješavanje problema koje se tiču klijenata i/ili usluga
- Primanje prilagođenih poruka, posebnih ponuda i promotivnih sadržaja u skladu s Vašim interesima, na temelju informacija koje ste s nama podijelili, kao i na temelju informacija koje smo prikupili putem kolačića ili sličnih tehnika koje se tiču Vaše uporabe Sales consulting obrt za poslovne usluge web stranica/stranica na društvenim mrežama/blogu. Ako želite dodatne informacije o načinu na koji koristimo kolačiće, kliknite ovdje.

**Pri poslovanju sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe:**

- Upravljanje odnosima s klijentima
- Osiguravanje pristupa informacijama
- Komunikacija

- Analiza i razumijevanje interakcije s klijentima
- Odgovaranje na pitanja ili rješavanje zahtjeva za pružanje usluge
- Ponuda ankete o zadovoljstvu nakon što dobijete odgovor na svoje pitanje ili nakon što se vaš zahtjev riješi Općenito, Vaše osobne podatke obrađujemo samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili.

#### **Osobni podaci koje Sales consulting obrt za poslovne usluge može prikupljati**

Prilikom interakcije sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. putem e-maila, weba ili društvenih mreža (npr. ako označite da vam se sviđa Sales consulting obrt za poslovne usluge. na Facebooku), možemo zatražiti ili dobiti određene podatke kao što su:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Profil na društvenoj mreži
- Informacije o interesima i preferencijama
- Druge informacije o Vašem ponašanju na mreži.

Također, putem kolačića ili sličnih tehnika možemo prikupljati osobne podatke, uključujući između ostalih i sljedeće:

- IP adresu
- ID kolačića
- Internetski preglednik

#### **Kada sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. komunicirate u svojstvu poslovnog ili privatnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke:**

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Poslovna adresa
- Naziv i adresa za koju radite
- osobni detalji koji bi mogli biti relevantni za poslovni odnos, npr., vaše profesionalno iskustvo i sl.

Načini prikupljanja osobnih podataka Osobne podatke sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. možete podijeliti kroz (ne ograničavaju se na):

- Komunikaciju sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. (može biti vezano uz uslugu, kroz upit ili zahtjev koji ste nam uputili)
- Komunikaciju s nekim od zaposlenika Sales consulting obrt za poslovne usluge. e-poštom, telefonom ili pisanim odnosno usmenim putem.
- Naručivanje usluge

- Sudjelovanje u aktivnostima na društvenim mrežama koje se tiču promocije Sales consulting obrt za poslovne usluge. (npr. odabirom opcija "sviđa mi se" ili "podijeli")
- Zahtjev za primanje poruka na mobilni telefon/uređaj
- Predbilježbom na Newsletter Sales consulting obrt za poslovne usluge.
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama
- Kolačiće postavljene na vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našim web stranicama
- Praćenje društvenih mreža: Sales consulting obrt za poslovne usluge. može na internetu tražiti relevantan i javno dostupan sadržaj te ga koristiti za poboljšanje svojih usluga, rješavanje zahtjeva klijenata i pružanje ciljanih marketinških sadržaja.

**Kada sa Sales consulting komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, prikupljanje podataka se vrši i kroz:**

- Sklapanje ugovora o suradnji
- Pružanje usluga e Sales consulting obrt za poslovne usluge.
- Komunikacija s om Sales consulting obrt za poslovne usluge.
- Razvijanje partnerstva
- Prilikom pristupa poslovnim prostorima e Sales consulting obrt za poslovne usluge.
- Sudjelovanje na sajmovima, događajima ili promocijama
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama Ako ne želite da a Sales consulting obrt za poslovne usluge. koristi osobne podatke koje joj niste sami dali, to nam u bilo koje vrijeme možete javiti na e-mail adresu: info@virtualno360.hr Dijeljenje osobnih podataka s drugima Vaše osobne podatke možemo podijeliti s dobavljačima usluga, poslovnim partnerima i ostalim trećim stranama, sukladno primjenjivom zakonu. Kada sa Sales consulting obrt za poslovne usluge. komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, a Sales consulting obrt za poslovne usluge. mogla bi otkriti osobne podatke dostupne u izvješćima i drugim materijalima koji su ustupljeni Vama i/ili Vašoj i za potrebe suradnje s drugim poslovnim partnerom i/ili dobavljačem. Ako nas zakon obavezuje da dobijemo vašu suglasnost ili iz nekog drugog razloga smatramo da je Vaša suglasnost potrebna u određenim okolnostima, zatražit ćemo je prije dijeljenja vaših osobnih podataka. Nakon što nam date svoje osobne podatke moguće ih je ažurirati, mijenjati ili zatražiti njihovo brisanje putem mail adrese: info@virtualno360.hr. Putem iste adrese možete postaviti i druga pitanja koja se tiču privatnosti ili izložiti svoje pritužbe u vezi narušavanja privatnosti. U komercijalnim porukama koje vam budemo slali imat ćete mogućnost odjave s popisa primatelja.

**Želimo vas bolje upoznati kako bismo vam mogli pružiti bolju uslugu, istovremeno poštujući Vaš izbor po pitanju načina na koji koristimo vaše osobne podatke.**

1. Pristanak Za prikupljanje podataka te njihovu upotrebu možete biti zatraženi da date svoju suglasnost.
2. Pravo na brisanje Možete zatražiti brisanje svih svojih osobnih podataka za koje ste prethodno dali suglasnost za korištenje.
3. Prenosivost podataka Imate mogućnosti prenijeti svoje osobne podatke iz jednog elektronskog sustava obrade u drugi bez sprječavanja kontrolora podataka.

4. Opoziv privole Vaše je pravo da u potpunosti ili djelomice, bez posljedica i objašnjenja možete odustati od dane privole i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema Vama. Opoziv možete podnijeti osobno, e-mailom ili poštom na adresu Matije Divkovića 27, Zagreb ili e-poštom na [info@virtualno360.hr](mailto:info@virtualno360.hr).

5. Pravo na ograničenje obrade podataka Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- je obrada nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ispitanik je uložio prigovor na obradu na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe o zaštiti osobnih podataka očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika. Opseg Društvene mreže Ako ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža. Osim toga, ovisno o odabiru vezanom uz postavke na raznim društvenim mrežama, određeni osobni podaci će se možda podijeliti sa Sales consulting obrt za poslovne usluge.; primjerice informacije o vašim aktivnostima na mreži, profilima društvenih mreža (npr. interesi, bračno stanje, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/podijelili itd.). Poveznice na druge web stranice Na web stranicama Sales consulting obrt za poslovne usluge, možete pronaći veze na druga web mjesta s korisnim informacijama. Takve web stranice mogu djelovati neovisno o Sales consulting obrt za poslovne usluge. te mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti, izjave ili pravila. Izričito preporučujemo da ih pregledate kako biste saznali kako bi se vaši osobni podaci mogli obrađivati vezano uz ta web mjesta jer nismo odgovorni za sadržaj web mjesta koja ne posjeduje ili kojima ne upravlja a Sales consulting obrt za poslovne usluge., kao niti za upotrebu ili prakse privatnosti istih. Napominjemo da prihvaćamo i ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka koje nam povjerite od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa. Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima i davanjem privole o korištenju Vaših osobnih podataka i Sales consulting obrt za poslovne usluge, kao Voditelju zbirke osobnih podataka. Za sve informacije obratite nam se putem e-mail adrese [info@virtualno360.hr](mailto:info@virtualno360.hr).